

2023 河北省直事业单位招聘

# 医疗类面试手册

---

HEBEI HUA TU EDUCATION



# 河北华图优选课程 三好之心伴您上岸

跟踪学习进度  
决不放松

优选本土师资  
擅考擅教

本土教研  
懂考情懂考试

严管督学  
问题及时答疑



公务员

事业单位

教师考试

医疗考试

银行考试

军队文职

公遴选

研究生考试

学历提升

资格证考试



扫码咨询课程详情



河北华图公众号



河北华图抖音



河北华图小红书



河北华图微博

HEBEI HUATU EDUCATION



# 第一部分 了解面试

## 一、面试概述

结构化面试，也称标准化面试，是相对于传统的经验型面试而言的根据所制定的评价指标，运用特定的问题、评价方法和评价标准，严格遵循特定程序，通过测评人员与被试者进行语言交流，对被试者进行评价的标准化过程。

## 二、医疗结构化和结构化面试的区别

医疗结构化面试即以医疗相关知识为背景的结构化面试，属于结构化面试的一种。两者不同之处在于：

1.情境：题目所描述情景多为医疗背景下，如医院、疾控中心、血站、卫生局等。

要求考生熟悉该背景的特点及工作流程。

2.角色定位：多为医务工作者，如护士、值班医生、公共卫生人员等。

要求考生有清晰的岗位认知和自我认知。

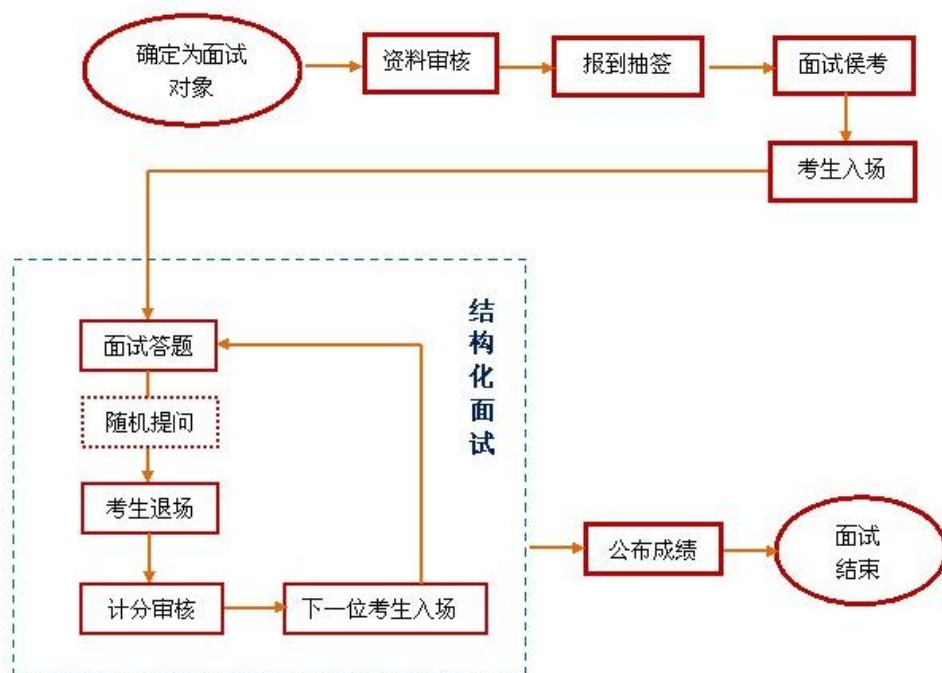
3.常涉及到一些医疗相关的时政热点，如“药品零差价”、“全科医生”、“杨文医生被杀案”、“新医改四梁八柱”等。

要求考生对医疗领域的政策、新闻有一定见解。

4.专业知识：部分题目会结合专业领域相关知识进行考察，如患者突然晕倒怎么办、高热患者入院怎么办、社区发现确诊患者后消杀工作如何开展等此类问题。

要求考生有较扎实的专业功底，可处理常见的医疗问题。

### 三、医疗结构化面试流程

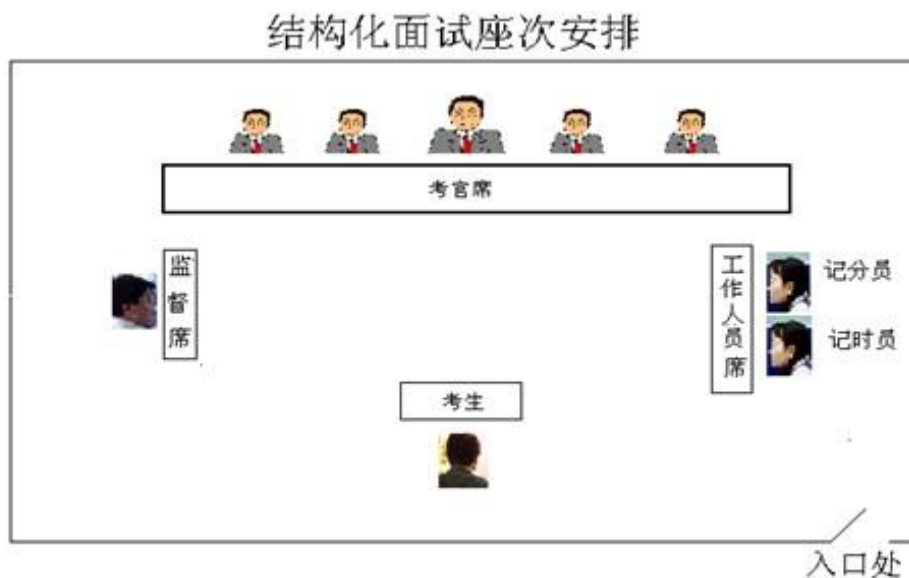


### 四、医疗结构化面试的特点

考题规范化	1.测评要素一般根据拟任职位的要求提取，编制招录一般为 5-7 个测评要素； 2.针对测评要素编制问题，每个问题一般对应 1-2 个测试要素，给出评分标准； 3.对拟任同一类职位的应试者应使用相同的一组题目； 4.有统一的评分量表。
考官规范化	1.考官由 5-9 人组成，其中 1 名主考官，一般由组织、人事部门、卫计委、用人单位中具有一定资质的人员担任； 2.问题一般由主考官发问，但也可由各考官轮流发问，或以题本形式呈现给考生； 3.考官独立打分，不可商讨。多采用体操打分的方式记面试总成绩，即为去掉一个最高分，去掉一个最低分，剩下的分数取平均值； 4.考官衣装要得体。
考务规范化	1.统一严格的考试组织管理；

	<p>2.统一的面试程序;</p> <p>3.统一的评分标准和评定量表;</p> <p>4.每个应试者面试时间大体相同, 3 道题/10min。也有个别地区存在 3 道题/15min, 或 3 道题/5min。具体情况请参考当地考情信息。</p> <p>5.形式: 大多数地区, 采用考官读题, 学生有题本的方式进行。也有部分地区存在现场抽题的考试形式或者也有候场时看题目, 并略作准备, 考生进场直接答题。</p>
--	--

## 五、考场布置



面试室内有主考官, 负责宣读面试指导语, 提醒考生应该注意的事项, 宣读问题等。面试室内有记分员, 负责现场统计分数。室内还有计时员, 负责记录时间, 并提醒考试距离答题结束的时间。考生应在规定时限内回答给定的问题, 切记不可超时。

考生入场后, 直接走到考生席, 站定后向各位考官问好, 并报自己的考试序号, 特别注意的是, 考生不能自报姓名, 如在考场内自报姓名, 考生会被当场取消面试资格。个别地区要求考生报出报考岗位, 无要求地区不可报出。考生落座后, 主考官将向考生宣读面试规则, 面试开始。

题目展示形式主要有: 一种是题本形式, 一种是读题。在回答问题时, 一般是考官每问一题, 考生答一题。



**面试指导语（主考官用）** 示例如下：

**标准形式：**

你好，首先祝贺你顺利通过了笔试，欢迎参加今天的面谈。请你来，是希望通过交谈，增进对你的直接了解。我们会问你一些问题，有些和你过去的经历有关，有些要求你发表自己的见解。对我们的问题，希望你认真和实事求是地回答，尽量反映自己的实际情况、真实想法。在后面的考核阶段，我们会核实你谈的情况。对你所谈的个人信息，我们会为你保密。面谈的时间为 XX 分钟。回答每个问题前，你可以考虑一下，不必紧张。好，现在就让我们开始。

**简短形式：**

你好，请坐。你的面前的纸上写有考题，一共××道，请全部回答，你的答题时间为××分钟，计时员会在答题时间结束前××分钟时提醒你，请问，以上情况你都清楚了吗，现在可以开始了吗？

**第一题：**

如果你有机会通过面试，你会怎么规划开展工作？

**第二题：**

有一个患者在病房吸烟，病房的患者对他进行劝阻，吸烟的患者还是不听劝阻继续吸烟，领导让你去跟他沟通，你会怎么做？

**第三题：**

现在国家推行家庭式医生，每个家庭医生需要一个医生签约多个家庭，对于这种“签约”现象，你怎么看？

考生你还有补充吗？好，请离场！

☆温馨提示：在聆听考官指示语的时候，注意获取其中重要信息，主要包括题目数量和答题时间。

考生回答完所有题目后，主考官一般要问考生是否还有其它补充，如无补充，主考官即宣布请考生退场。通常情况下，考生退场时要礼貌地与考官道别，但是大多都忽视了一个重要细节，那就是要把桌椅之间的距离保持刚入场时的状态，然后向考官道别。

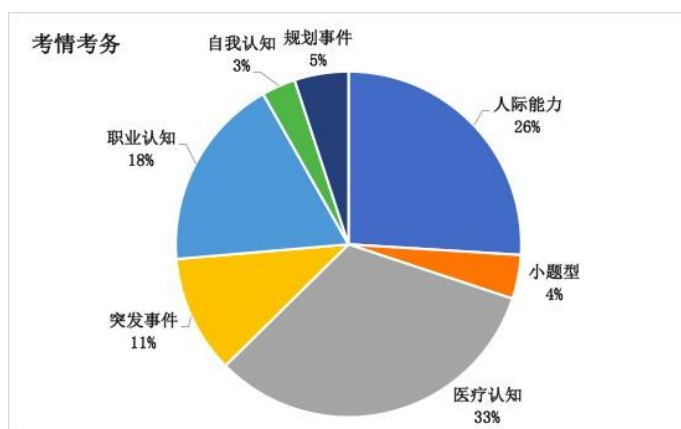
面试答题结束后，评委根据评分方法打分，计分方式一般是去掉一个最高分、去掉一个最低分，最后得出的平均分就是考生最后得分。

考官将各自对该考生的评分表交给计分员，核算分数。核算完毕，交给监督员审核。计

分员核算完分数，监督员和主考官签字后交给工作人员到候分室对考生宣布，或者在候分室张贴或者在网站上公布。

## 六、考情考务分析

通过对医疗事业单位面试真题的统计分析可以看出，结构化面试题目考查方向大体分为以下三类：人际能力、执行能力、认知能力。通过对近三年的面试真题的分析研究，我们总结出医疗事业单位面试结构化试题分布规律。从近年试题总数来看，各类题型所占比例如下图所示：



结构化面试是医疗事业单位考试中最常见的一种形式，整体考试形式已较为成熟。相对而言，这种考试形式优点显而易见，如考试内容和流程较为固定、便于考官操作、面试要点突出等，且面试测评项目、参考话题、测评标准及实施程序都是经过科学分析确定的。

随着医疗卫生结构化面试的日益完善，整体的结构化面试的题型框架已较为稳定，即由人际能力、执行能力、认知能力三大模块构成。但近几年的考题显示，在传统的能力考查上，也出现了新的形势变化。

### ★考情规律：能力叠加考查，题型交叉明显

医疗事业单位考试面试试题除了延续传统外，各模块之间的界限也越来越模糊；对于考生而言，题目更加灵活；如“上夜班时，你的一名带教实习生因为粗心给患者打了两次胰岛素，作为带教老师你该怎么办？”此题不仅要求考生能够具备突发性事件的执行能力，还应具备工作关系的处理能力，显然这样就加大了考生在答题时的难度。

因此，考生在答题时应灵活应对，目标是以患者为中心，抢救生命为先，具有医务人员的服务意识，做到妥善处理。避免出现模板和套话，切勿啰嗦，也只有这样才能打动考官，取得高分。

## ★考情规律：结合医学专业知识

除了利用能力叠加的方式来增加考试难度外，在考题中还直接出现专业知识的考查。考查专业知识的方式主要有两种：一种与突发事件处理相结合。如“你正在值班，有位患者在你面前晕倒了，你该怎么做？”，这类考题既需要考生根据当时的情况，做出有序处理，又需要结合临床实际回答出临床处理方法，如病情的评估及采取的紧急抢救方式等。另一种考查形式则是专业知识口述或进行技能操作。如“口腔护理的评估和注意事项”或“技能操作：穿脱隔离衣”。

# 第二部分 面试真题

## 一、自我认知与职位匹配

**例题 1：请你谈谈医务人员应该具备哪些素质？（贵州省遵义第四人民医院面试真题）**

### 【参考解析】

我认为一个合格的医务工作者应该具备以下素质：

第一，高尚的职业道德。作为一名医务工作者，高尚的医德和精湛医术是医疗卫生人员所必须具备的基本素质，否则，就像爱因斯坦所说：只有专业知识，他可以成为一种有用的机器，但不能成为一个和谐发展的人。所以医务人员在强调提高业务的同时，还应具备高尚的情操、正确的价值观和高度的责任心。只有德才兼备，才能在工作中对医术精益求精、全心全意为病人服务，设身处地为病人着想。

第二，扎实的专业技能。医学不同于其它的科学，医学所面对的是人的生命，医务工作直接关系到病人的生命安危和千家万户的悲欢离合，正所谓：“医者乃生死所系。”因此，医务人员只有不断钻研业务，提高技术水平，才能使更多的患者脱离病魔的折磨。过硬的业务水平既树立了医院品牌，也是医患良好沟通的准入证。反之，如果医疗事故不断，那么将失去患者对医院最基本的信任，也缺乏了沟通的基础，而制造出的只能是更多的医疗纠纷。所以，对医疗机构来说抓业务要和抓医德并行。

第三，良好的心理素质。面对日益激烈而残酷的医疗市场竞争，医务人员要面临社会舆论、医患矛盾、职称晋升等种种压力，势必造成一些医务人员把个人的情绪带到工作中传导给病人，造成病人的不满。所以在提高业务水平的同时，还应提高医务人员的心理素质，只有具备了健康的心理素质，才能增强对外界压力的承受能力，全身心地投入工作中，以适应



各种场合各类人群的沟通；才能真诚地服务患者，以积极、健康的心态面对不同层次的服务对象；才能正确处理好个人与集体、医生与患者的关系。

第四，强健的身体素质。作为一名医务工作者，在救死扶伤的岗位上，加班加点是常有的事，如果一名医务工作者没有一个强健的体魄，那么就可能在岗位上累倒，也就不能更好的胜任自己的本职工作。

而我是一个原则性比较强的人，做事认真负责，也始终把吴孟超老前辈作为自己的榜样，用心服务好患者。在校期间，认真学习相关专业理论并取得优异成绩，在临床的实习中又将学校书本中的知识转化为实践，提高了自己的临床操作技能。在从事医务工作的过程中，面对的人员比较复杂，经常处理一些医疗紧急事件，这使得我的心理承受能力不断增大。学习之余，我热爱爬山运动，因为爬山一方面可以缓解我在临床实习中的压力，一方面可以增强我的身体素质，为日后更好的在临床工作奠定基础。

总之，作为一名医疗卫生工作人员，要想在这条路上走的更好更远，还要不断提升自身综合素质，为国家贡献自己的一份力量。

**例题 2：4 月 15 日，最后一批援鄂医疗队撤离湖北，但“最硬的鳞”——20 人的专家团队仍继续坚守在汉，大家纷纷致敬这最后的坚守。请谈谈这种坚持、敬业的精神给你的工作带来了哪些影响？**

**【参考解析】**

“如果你是一颗粮食，你是否哺育了有用的生命？如果你是一颗最小的螺丝钉，你是否永远坚守在你生活的岗位上？”隔离在家的人在追问，战斗在抗疫一线的人在体悟，走在复工复产路上的人在践行。这些抗疫英雄，诠释的是做好自己，顶起那份责任，在有限的时间里展现出自己的无限价值。他们给我带来的不仅是感动，更是直击心灵的震撼。在以后的工作中，我将他们作为高山，学其精神。

第一，坚持对职业的热爱。俗话说：“干一行，爱一行”，选择从事于这份职业，便应将其作为毕生所热爱的事业，一路坚守下去。医疗行业不是一个令人追捧的香馍馍，高负荷、高压力的连轴转是工作的常态，心里也时常感受到委屈、心酸。如果没有对职业的热爱，如何摒除这些杂念？患者把生命交付与我们，我们努力的使患者疾病好转、痛苦减轻、病情康复出院，而这个过程是需要时间去等待的。心中若没有对职业的热爱，无法坚守下来。所以那些抗疫英雄的坚守，体现着对职业的热爱。

第二，学会感受生命的重量。医学所面对的是生命，每个生命在家庭的重量是无法衡量的，但在病魔面前生命往往是脆弱的。在此次疫情面前，生命的力量尤其显得弱小，飘零无

依。作为医护人员如果不明白生命的重量，就无法承担起对生命的责任，就无法拥有直面病魔的勇气，无法在凶险的疫情面前逆流而上。因此，作为一名医者，只有尊重每一个生命，才能明白坚守的意义，才能在面对患者时，做到医者仁心。

在这个不平凡的春节中，涌现出许多坚守在岗位上的平凡人，从“轨道医生”“铁路蜘蛛侠”到治病救人的“白衣天使”，从雪域高原巡逻戍边的战士到为城市“美容”的环卫工人……疫情之下的坚守，是使命，更是责任。在致敬这些英雄的同时，我也要向他们靠近。

## 二、人际沟通

**例题 1：你发现领导在工作方面出错了，你会怎么办？（遵义市第一人民医院备案制面试真题）**

### 【参考解析】

在工作过程中，自己难免会犯一些小错误，领导也是平凡人，也一样会出错。作为下属也要尊重领导、提醒领导，共同纠正，有效开展工作。我觉得应该具体情况具体分析。

首先我会冷静下来，认真分析、仔细思考，看是否是因为自己的经验不足，看问题过于片面，没有领会领导工作的意图，导致自己误会了领导。那么我会在以后的工作中，多多查阅资料，及时跟同事沟通，多站在领导的角度思考问题，学会换位思考，更改自己的工作方法以及工作态度，以后避免此类事件的发生。

如果是因为我没有跟领导解释清楚这项工作的相关内容，导致领导判断出现失误，那我会在今后的工作过程中，及时向领导汇报工作进度，以求领导能更加清楚了解工作的进程，方便为我们今后的工作做出指导，同时如果在工作中遇到的困难，要及时与领导请教，以寻求帮助，因为领导比自己想的更全面、更长远。

如果是领导自己的原因导致失误，我会向领导提出一些适合的工作建议，相信领导能在全面考虑之后能够接受我的建议，带领我们纠正问题，正常工作。

在今后的工作中，尊重、服从领导今后的工作安排，正确领会领导的工作意图，从大局出发，不断地提高自己的业务能力，保质保量的完成领导交给我的各项工作，为单位以后的发展贡献自己的一份力量。

**例题 2：疫情期间，领导安排你跟另一名同事一起去村口帮群众测体温，排查可疑感染人员，但是同事担心被感染，情绪低落，你怎么办？**

### 【参考解析】

疫情期间，到村口测体温排查可疑人员是一项非常重点的工作，能及时发现疑似病例并

治疗确诊病例，可以防止疫情扩散。接到这个任务，我肯定要团结同事，积极为抗疫做出应有贡献。

首先，我会找到同事，用真诚耐心的态度跟他沟通，自己非常了解他的顾虑所在，但是，我们去排查前会做相关防护培训，培训排查时防护的技巧与方法，只要在排查时做好一系列防护，就没有太大问题。我还会举出实际的例子，跟他说目前各个村口基本都有医务人员在当场测体温排查，也未出现医务人员在排查过程感染的病例，所以，只要做好防护，感染率极低。如果他还是情绪很低落，那我会再跟他说，作为医务人员，在这种疫情下，有责任有义务发挥我们医务人员的作用，如果这时我们退缩，那么就可能错过发现疑似病例的机会，到时疫情可能因此扩散，群众的安全就得不到保障。最后，我会劝服他，先一起去了解下防护服及排查事宜，相信没有想象中那么难。

相信通过我的劝说，同事能调整好心态，投身排查工作中来，后续排查过程中，我也会持续跟踪他的状态，有任何困难，只要我能做到，我也会多承担一些工作，工作中也会多请示汇报领导，让领导了解我们的工作进展，遇到困难解决不了的也要及时请示领导，请求帮忙，确保能顺利完成排查事项。

### 三、应急应变

**例题 1：你是医院工作人员，门诊大厅有人晕倒了，你怎么办？（遵义汇川区事业单位面试真题）**

#### 【参考解析】

针对题干当中门诊大厅有人晕倒的问题，如果不及时去处理的话，不仅患者的生命健康会受到极大威胁，还会影响医院的正常诊疗秩序，作为一名医务工作者，我会本着以人为本，做好服务的态度，具体我会采取以下做法：

第一，我会联系安保人员维护现场秩序，与此同时，我会快速表明自己是本医院的医生，上前查看情况。如果家属在旁边，我会安抚家属情绪，先行查看患者的生命体征。

第二，如果是患者由于低血糖而晕倒，还有意识，我会慢慢扶起患者到座位上休息，并联系相关护理人员拿一些糖水予以服下，待基本恢复后，做好患者及其家属的叮嘱工作，注意日常多补充营养，随身携带糖果，做好预防。

第三，如果患者属于突发心脑血管疾病而晕倒的情况，我会第一时间联系急诊科实施抢救，与此同时检查是否随身携带急救药物如硝酸甘油等让患者服下，等待急救人员到来。

第四，急救人员到来后，我会积极协助，说明情况，在旁做好家属的沟通工作。基本处

理完后，将此次情况总结并提出应对预案，汇报给领导。

总之，通过这件事情的处理，我会做好总结，在日常的工作中，逐步加强自己的沟通能力和应急应变能力，尽量避免此类事情的发生，争取为患者做好服务，贡献力所能及的一份力。

**例题 2：你在医院值班，发现一名疑似感染新冠肺炎患者，你怎么办？**

**【参考解析】**

新冠肺炎病毒能通过呼吸道传播，传染性极强，我在医院值班时，遇到一名疑似患者，如果处理不好，可能会导致疫情扩散，危害其他人员健康，所以，我必须按照相应流程严格执行处理：

第一，先做好个人防护，对疑似患者，委婉劝说隔离，告知他还需要做进一步检查，将他带到隔离室，做好安抚工作，安排人员来进一步检查；

第二，马上报告领导，听从领导指示，协助领导启动应急预案；

第三，跟踪患者后续情况如果结果为阴性，告知其目前还不能随意走动，后续我们也会对他进行跟踪回访，一旦病情有变化需要马上反映，并告知相关部门进行后续隔离事宜；如结果确诊，马上安排转移至定点医院进行诊治；

第四，协助领导通知排查该患者接触的人群，并对其行动轨迹整理；

第五，协助领导安排消毒；

第六，协助领导传达准确信息，安抚恐慌人群。

最后，工作中做好个人防护，遇到突发事情要全面考虑，做好自己，解决患者困难，不传谣，避免造成不必要恐慌。

## 四、组织管理

**例题 1：领导交代你负责社区的义诊活动，让你去组织，你怎么去组织？**

**【参考解析】**

义诊是一种公益行为，组织这样的活动可以了解群众的身体健康状况，也能为群众提供免费诊疗，还能树立我院的良好形象，我会认真负责这次工作。

为了开展好这次活动，首先我要确定此次义诊的对象，根据当地居民的常见病、多发病情况，选出我科室相应的专家进行义诊，使我们这次义诊更有针对性。然后确定义诊的时间、地点。同时为了能使广大群众能够知道我院的这次义诊活动，我会配合宣传部一起联系当地社区居委，以板报、宣传栏形式在小区内进行通知，同时在我院官方网站对外公布，并可以

借助媒体的力量，通过微信、公众号、微博等方式让更多人知道我们有这个活动。其次，准备好一些必需的物品和器材，比如桌椅板凳、听诊器、血压计、体温计、压舌板以及相关的急救药物等。我还要请我的同事协助我，以便更好的开展工作。最后，将上述活动计划上报给领导审阅，得到领导的批准后执行。

在活动当天，我会和我的同事提前抵达义诊现场，摆放好相关的物品，并维持好现场人员的秩序，以防现场人数过多而导致拥挤、踩踏等事件的发生。同时，由于义诊现场老年患者可能较多，我会请我的同事重点看护好高龄老人，以免意外情况的发生。如果现场有人突发急病，请负责医疗的同事对患者进行急救，必要的情况下由工作人员护送患者至我院急诊科继续诊治。在义诊结束后，我会和同事共同清理好现场的垃圾，尤其要将生活垃圾和医疗垃圾分类回收，避免造成环境污染。

最后，我会将当地居民的一些健康数据进行统计、存档，为以后的治疗提供支持，并将此次义诊活动的情况以文字的形式记录下来，向领导汇报，同时以新闻稿的形式发布在我院的网站上，进一步提高、扩大我院的知名度。

**例题 2：作为一名医务人员，领导让你负责疫情期间新冠肺炎防护知识的宣传工作，你会怎么做？**

**【参考解析】**

疫情防控是一场保卫人民群众生命安全和身体健康的严峻斗争，积极宣传防控相关知识，可以使社会全面、正确认识并防控新型冠状病毒；可以把防控力量下沉，同心同德、众志成城，构筑起疫情防控的人民防线。因此，我会通过多方渠道、联合多方力量做好宣传工作，让防控知识深入人心。

首先，我会准确领会领导意图，在领导的要求与指示下制定新冠肺炎疫情防控宣传引导工作方案，成立宣传引导工作小组，并召开集体会议，明确各方工作职责和工作要求。

接下来，主要从以下几个方面来集体开展工作：

一是通过医院公众号、医院官网、微博、微信群等渠道，全力宣传抗击新型冠状病毒的措施、工作安排及防控疫情的科普知识，而这些科普知识应该尽量运用准确、通俗易懂的语言并加上形象的图片，让民众易于接受和理解。当然，也可以在抖音、快手等 APP 平台定期发布防控知识的相关视频，并在评论区与网友实时互动，答疑解惑，增进公众对疾病知识的了解。

二是在门诊大厅电子屏、LED 屏等滚动播放新型冠状病毒肺炎防控标语、视频，在医院门口和导诊台发放医院印制和上级有关印制的宣传单，在医院宣传橱窗、宣传栏、出入口



张贴新防控宣传版面，向来院咨询、就诊的群众、患者及家属发放宣传彩页来宣传防控防护知识，提高民众自我防护意识与能力，告诉民众尽量减少外出、不聚集，注意戴口罩、讲卫生，一旦出现疑似症状及时报告、主动接受隔离、全力配合治疗。

三是及时开展医务人员抗击新型冠状病毒知识的培训，通过专题讲座、网络、医院 OA 等方式组织全院职工认真学习新型冠状病毒感染的肺炎诊疗方案、防控指南以及上级有关文件情况，做好上传下达，临床科室利用晨会集中开展诊疗方案学习。

在活动进行过程中，我会随时和各部门负责人沟通，了解活动进行的效果及遇到的问题并予以解决，定期向领导汇报工作进展，让疫情宣传工作能顺利开展下去。

总之，通过多方共同配合，团结一心，一定能把疫情资讯、防控科普的内容不间断地送到每一个民众身边，真正实现疫情防控知识的全面覆盖，增强群众抵御新型冠状病毒肺炎的能力和信心。

## 五、综合分析

**例题 1：习近平总书记说新时代是属于奋斗者的时代，作为年轻人，你怎么看？（遵义汇川区事业单位面试真题）**

### 【参考解析】

青年之文明，奋斗之文明，也与境遇奋斗，与时代奋斗，与经验奋斗。习主席的这句话是告诉我们奋斗的重要性，作为新时代的年轻人，不仅要有仰望星空的远大理想，更要有脚踏实地的实干精神。具体我有以下几点看法：

第一，青年人是时代发展的核心动力。李大钊曾言：青年者，人生之玉，人生之春，人生之华也。作为新时代的年轻人，正直风华正茂，思维力与承受力都是最强的，可以攻坚克难，不断前进，是社会进步与发展的主要力量。

第二，青年人应有远大的理想和积极向上的人生态度。人生理想就是前进的方向，如果没有目标，就如无帆之舟，漂泊不定，难以抵达成功的彼岸。司马迁《报任少卿书》中“常思奋不顾身，以殉国家之急”。作为有志青年，即使前行路上布满荆棘，也应乐观向上，积极面对，才能不断前行。

第三，实干精神是青年人不可或缺的重要品质。新时代是一个快速发展的时代，是一个充满未知与挑战的时代，青年人不仅要有远大的目标，更要有立足当下的奋斗拼搏精神。钟南山院士青年时期立志从医，救死扶伤，他脚踏实地，不断学习，从而拥有扎实的专业技能，在 2003 年的非典时期在一线奋勇抗疫，拯救了一个又一个的生命。今年的新冠疫情，84 岁

的他再一次挂帅出征，用实际行动回馈国家与人民，最终成为了“人民英雄”。作为新时代的青年人，我们更应该有实干的态度，用行动证明我们自己，实现个人价值的同时，创造属于我们的社会价值。

臧克家有一首诗《老黄牛》中著名诗句“老牛亦解韶光贵，不待扬鞭自奋蹄。”做为青年一代，我们应该懂得时光的珍贵，当要立足岗位，披荆斩棘，接续奋斗，追求真理，坚守理想，奋勇拼搏，追求新时代美好的生活。

**例题 2：在国外，面对疑难病例，医生作为挑战，而中国医师面对首先要考虑自身的水平，甚至会出现冷淡，作为医务人员，你怎么看？（遵义汇川区事业单位面试真题）**

**【参考解析】**

针对题目国内外医师面对疑难病例不同态度的问题，我觉得应该客观看待，具体我有以下几点看法：

一方面，具有积极的意义。面对疑难病例首先考虑自身水平，不轻易去采取治疗手段，可以避免误诊误治的情况出现，选择擅长治疗此类病例的医师去治疗，不仅可以提高患者的就诊服务体验感，在一定程度上提升医生和医院的形象，进而缓解目前紧张的医患关系。

另一方面，也有一些不足之处。面对疑难病例，如果畏惧不前，不利于医生本身的技能提升和职业发展，而且有可能延误患者的病情，不利于单位公信力的建立，同时在一定程度上阻碍祖国医学的发展。这方面国外医师作为挑战，积极应对，有可取之处。我建议可以采取以下对策，第一，医师需要积极提升本身的专业技能，积累疑难病例诊治的经验；第二，医院做好宣传教育，对于诊治疑难病例的医师予以激励，提升医生的积极性；第三，国家加大对常见疑难病例研究的投入，积极攻坚克难，促进祖国医学的前沿技术推进。

总之，希望广大医师从业者面对患者时，不仅要做好日常基本的诊治工作，面对疑难病例时，客观评价自身，积极应对交流，做好患者的服务工作，作为从医的道路上的一分子，在以后的工作中，我也会端正心态，不断提升自身的专业技能，敢于攻坚克难，为科室和医院的发展尽自己的一份力，为祖国医学的发展做出力所能及的贡献。

**例题 3：2003 年非典期间板蓝根脱销，2011 年福岛核泄漏碘盐脱销，2020 年新冠肺炎双黄连脱销。每当灾难来临之时，抢购行为也随之而来。对此，你怎么看？**

**【参考解析】**

每当灾难来临之时，抢购行为也随之而来，民众的这种“宁可信其有”的心理固然可以理解，但是层层细究会发现，跟风背后是恐慌，恐慌背后则是无知。

第一，民众过激情绪导致过激行为。由于目前针对新型冠状病毒仍然没有特效药，出于

对自身生命健康的担忧以及对疫情发展形势未知的恐慌，大量民众加入到抢购潮中。当每天新增病例人数增加，疫情严重程度超出预期更刺激强化了过激情绪。

第二，权威专家的专业披露成为救命稻草。在这场病毒防疫战中，多数人民群众对冠状病毒并不了解，媒体是大众获取相关信息的唯一来源，而出于对陌生病毒的恐惧，大家更愿意相信权威专家的研究成果。一旦专家发出有相关药物可能有疗效的预测时，民众极易过度解读，曲解原意。因此，当专家披露双黄连口服液有抑制作用时，大众和媒体根本不管不顾是否有预防和治疗作用，先一抢了之。

第三，现代信息流通速度加快，让任何的风吹草动瞬间传遍每一个角落。尤其自媒体为博眼球还会出现断章取义、不当渲染的行为，更是加剧恐慌心理。在疫情爆发后，大多数人民群众一方面是通过感染人数的增长感受到疫情的严重性，另一方面主要是通过网络媒体了解情况。群众长时间在家中自我防护，足不出户，抖音、微视、公众号等自媒体平台自然成为了舆论导向的主要阵地，加之一些自媒体的不当渲染与宣传，也将没有经科学实验的双黄连推上了风口浪尖。

如果说以上算作外部因素的话，那么国民防疫科学知识的欠缺、个人判断能力和理性精神的不足，都是造成事情发酵的重要因素。

在这一场防疫攻坚战中，无人能够置身事外，对于这样由于恐慌产生的盲目抢购事件也需要积极应对，既要提高群众的信心，同时也要采取行之有效的措施。

第一，人性化关爱。不仅关注外在的病毒，也要关注内在的心理健康。面对突发疫情，公众容易出现恐慌等负面心理，需要政府对其进行一定的干预和指导，例如开设心理援助热线、开通心理疏通微信平台等。

第二，透明化信息。在疫情防控中，有新的研究进展，及时披露有利于公众了解最新进展，增强公众的信心。但是在披露过程中需要注意信息对公众的影响，尤其在披露较为专业的信息时，如果涉及到可能引发误解的信息，应作出必要的解释，尽量用通俗易懂的语言使公众理解。

第三，官方化引导。充分发挥官方主流媒体的引导作用，使其成为加强民众信心的强心剂，尤其在这样的特殊时期应对科学防疫知识多加宣传，引导群众不要盲目跟风，保持理性科学的判断力。与此同时规范自媒体平台，对于有不实言论的自媒体应该进行严厉打击和处罚，以儆效尤。

风雨压不倒，苦难中生花。我相信，只要国家、政府、社会各界万众一心，众志成城，任何艰难时刻我们都可以挺过去，未来再面对灾难时民众也不会这样不理智。

**例题 4:** 疫情凶险，武汉医疗人员不堪重负，全国各地的医护人员踊跃请战，驰援武汉，支援湖北，投入到这场没有硝烟的战斗中。结合此次疫情谈谈对“苟利国家生死以，岂因祸福避趋之”的理解。

**【参考解析】**

这句名言出自开眼看世界第一人林则徐的诗句，意思是：只要对国家有利，即使牺牲自己生命也心甘情愿，绝不会因为自己可能受到祸害而躲开。这体现的是舍小家为大家、无私奉献的精神。在这次疫情中，全国各地的医护人员纷纷请愿，赶赴湖北支援，充分诠释了这句话的含义。

疫情即军情，生命重于泰山。1月24日除夕夜，解放军率先出征，乘风破浪，第一批450名军护医疗人员到达武汉。本是万家灯火团聚的日子，可他们为了国家、为了人民，将自己的父母、子女、甚至自己的生命安危放在了最后，来到了疫情的暴风眼中，与生命赛跑。

同时，84岁的钟南山院士，临危受命，逆行北上，如同17年前抗击非典疫情时一样，义无反顾的来到抗疫最前线的武汉查看疫情情况，却呼吁着民众没有特殊情况，不要去武汉。整整60天，他带来了一个又一个最新消息，确定人传人，明确传播途径……他带给我们抗疫的信心和底气。他有院士的专业，有战士的勇猛，更有国士的担当。在国家面前，在人民面前，身先士卒，鞠躬尽瘁。

除了医护人员之外，在疫情面前，社会各界的人员也都行动起来了，有接送医护人员的志愿者，有免费捐赠蔬菜、水果的各地农民，有从世界各地收集物资的海外同胞……这样的他们还有千千万万个，他们舍小家为大家，始终把国家利益、人民利益放在首位，将自身安危抛诸脑后，身体力行的践行着“苟利国家生死以，岂因祸福避趋之”这句话，成就了时代的感动。

我作为一名医护人员，虽不能前往湖北的抗疫第一线，但我定不会在疫情面前畏缩，坚守自己的岗位，做好疫情的防控工作，普及科学的防控知识，做好群众健康的守门人。